

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	اجرای نظام کشوری مراقبت مرگ مادری		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	PDTM0dM-0202		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۱۱/۲۷
خدمت تولید شده	توسعه مراقبت ها و ارتقا سلامت مادران		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	اداره مامایی معاونت درمان-مادران باردار	معاونت	درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	اداره مامایی			
ذینفعان فرآیند	جامعه مادران باردار			
نوع فرآیند	مدیریتی-اصلی			
نوع تعاملات در دولت	GYG و GYG			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلی: توسعه مراقبت ها و خدمات نظام سلام- کاهش شاخص مورتالیتی مادری استراتژیک(۱): کاهش شاخص مورتالیتی مادری- (۲) ارتقا سلامت مادران- (۳) شناسایی عوامل قابل اجتناب در هر مرگ- (۴) طراحی مداخله به منظور حل مشکلات- (۵) جلوگیری از وقوع مرگ های مشابه- (۶) تعیین دقیق تر میزان بروز مرگ- (۷) تعیین عوامل خطر مرتبط با مرگ- (۸) اجرای مداخلات مناسب برای بهبود شاخص های سلامت مادران در سطح دانشگاه و کشور			
فرآیند بالادستی	دستورالعمل های مرتبط با مورتالیتی مادران باردار ابلاغی از وزارت متبوع			
فرآیندهای پایین دستی	فرآیند اجرای طرح های مداخله برای جلوگیری از مرگ های مشابه			
دامنه کاربرد	مادران بارداری که دچار مورتالیتی شده اند			
مقررات مرتبط با فرآیند	ارائه گزارش فوری و صحیح به معاونت بهداشت و درمان- برگزاری کمیته(دانشگاهی-بیمارستانی) در زمان تعیین شده- بررسی علت مرگ و طراحی مداخلات- ابلاغ مصوبات به سطوح مربوطه- اجرای مصوبات- ارزیابی مصوبات			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	بیمارستان، سوپروایزر-رابط سلامت مادران بهداشتی/بیمارستانی- پزشک- همراه بیمار-			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	مادران بارداری دچار مورتالیتی شده اند	خروجی های فرآیند /	طراحی مداخلات و ابلاغ آنها جهت جلوگیری از رخداد موارد مشابه/کاهش شاخص مورتالیتی و مورتالیتی مادران باردار/	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
اطلاع از وقوع مرگ مادر در سطوح بیمارستان یا خارج بیمارستان - تکمیل فرم گزارش فوری و اعلام به معاونت بهداشت یا درمان- تشکیل تیم پرسشگری و اعزام تیم از ستاد دانشگاه(حداکثر تا دو هفته)- تکمیل پرسشنامه و پیگیری آن - تحویل پرسشنامه به مسئول برگزاری کمیته ها- تشکیل کمیته مورتالیتی(بیمارستانی و دانشگاهی)حداکثر طی دو هفته- بررسی علت مرگ، شناسایی عوامل قابل اجتناب، تعیین نوع و سطح مداخله، تهیه پسخوراند و گزارش کار - ابلاغ مداخله به سطوح مربوطه-طراحی برنامه مداخله توسط سطوح مربوطه حداکثر تا دو هفته- اجرای مداخله- ارزیابی برنامه توسط کمیته کاهش مرگ مادران دانشگاه-				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
		اجرای نظام مراقبت مرگ مادری		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
نسبت تعداد مرگ مادری به تعداد موالید زنده در سال	کاهش ۱٪ مرگ مادری	اداره مامایی- اداره سلامت مادران	سالانه	
نمودار فرآیند بعد از ارتقا (بر اساس BPMN)				
اجرای نظام کشوری مراقبت مرگ مادری	عنوان رویداد	طراحی برنامه مداخله توسط سطوح مربوطه حداکثر تا دو هفته اجرای مداخله ارزیابی عملکرد تیم پرسشگری		
	فعالیت جریان یا پیداشت	تکمیل فرم گزارش فوری و اعلام به معاونت بهداشت یا درمان تشکیل تیم پرسشگری و اعزام تیم از ستاد دانشگاه(حداکثر تا دو هفته) تشکیل پرسشنامه و تکمیل پرسشنامه به مسئول برگزاری کمیته ها تحویل پرسشنامه به مسئول برگزاری کمیته ها تشکیل کمیته کاهش مرگ، و سرانجام تشکیل کمیته کاهش مرگ مادری، حداکثر طی دو هفته بررسی علت مرگ، شناسایی عوامل قابل اجتناب، تعیین نوع و سطح مداخله، تهیه پسخوراند و گزارش کار ارزیابی مداخله به سطوح مربوطه ارزیابی مداخلات در دانشگاه		
	انداام سلامت مادران	با همکاری گزارشات در ستاد مرکزی ارزیابی نظام مراقبت مرگ مادری در اداره سلامت مادران بررسی و ارسال پسخوراند موردی ارسیال فرم گزارش به ستاد مرکزی		